Reinner Andreoli

Product Designer Sênior · produtos com IA generativa

reinner@gmail.com · linkedin.com/in/reinner · reinner.com.br · São Paulo, Brasil · trabalho remoto

PERFIL

Product designer com vinte anos de produto digital, sendo os últimos dois construindo IA generativa em produção e não em protótipo de apresentação. Liderei design em produto regulado na Porto (app de saúde com mais de 2 milhões de usuários ativos, NPS de 35 para 61), no e-commerce da Natura (checkout com cerca de US$ 2 milhões de crescimento semanal) e na plataforma no-code de IA da Triggo.ai, entre as Top 10 LinkedIn Startups. Hoje desenho e programo a Localhub, um SaaS multi-tenant com agentes de IA, servidor MCP de 44 ferramentas, documento com assinatura eletrônica própria e governança por onde toda chamada de modelo passa. Atuo de discovery a entrega, com a métrica combinada antes de subir e não depois.

ADERÊNCIA À VAGA DE PRODUCT DESIGNER COM FOCO EM IA E INOVAÇÃO

- **IA generativa dentro do produto:** assistente, copiloto, busca semântica, recomendação e agente autônomo, com transparência do que o modelo fez, rastro do que ele tocou e um jeito de desligar.
- **UX para IA:** desenho os estados que o modelo cria, latência, resposta parcial, custo estourado, erro e alucinação. Guardrail, citação de fonte e avaliação da resposta entram como tela.
- **Documento, contrato e confiança:** construí o módulo de documento e contrato com assinatura eletrônica própria, trilha de auditoria, 2FA com dispositivo confiável e isolamento por linha no banco. Antes disso desenhei assistente jurídico e análise de contrato por IA, onde cada cláusula extraída sai com a referência ao trecho de origem e com validação humana cláusula a cláusula.
- **Design system para componentes inteligentes:** token, variável e biblioteca no Figma, dark mode e mobile primeiro, com o design system dentro de uma máquina agêntica de desenvolvimento (Claude Code, MCP e Codex) que escreve componente a partir do padrão.
- **IA na pesquisa, todo dia:** síntese de entrevista e transcrição, pressão de hipótese com persona sintética, variação de copy e desk research assistido, separando com rigor hipótese gerada de evidência coletada.
- **Decisão com dado:** SQL no Postgres do próprio produto, funil, conversão, retenção, NPS, CSAT e CES. Depois que o produto roda, o banco é a melhor fonte de pesquisa que existe.

COMPETÊNCIAS

Discovery e pesquisa: Triplo Diamante, matriz CSD, árvore de oportunidades, entrevista no formato Mom Test, desk research, card sorting, persona e jornada, teste de usabilidade, teste de conceito, fake door, teste A/B e questionário.

UX, UI e design system: arquitetura da informação, fluxo, wireframe, protótipo navegável de alta fidelidade, microinteração, mobile primeiro, acessibilidade WCAG, Gestalt, CRO, componentização, design token, variável e biblioteca, auto layout, dark mode, handoff e DesignOps.

IA aplicada: UX para IA generativa, interface conversacional, desenho de agente, prompt engineering, RAG e busca semântica, Model Context Protocol, avaliação de resposta, gate de permissão e teto de custo.

Ferramentas: Figma e FigJam, Claude e Claude Code, ChatGPT, Gemini, MCP, Jira, Confluence, Notion, Supabase e PostgreSQL, SQL, GA4, Next.js, TypeScript, HTML e CSS, n8n.

Métricas e rito: NPS, CSAT, CES, conversão, retenção, análise de funil, OKR e KPI, em Scrum e Kanban, com squad de produto, engenharia, dados, marketing e sucesso do cliente, comunicação executiva e mentoria de designers.

EXPERIÊNCIA

Localhub · Fundador, product designer e engenheiro de produto

11/2025 a atual

SaaS multi-tenant com IA · São Paulo, remoto

- Desenhei e construí um SaaS de vendas inteiro, de discovery a produção, com clientes reais operando e mais de 130 migrações de banco versionadas.
- O discovery derrubou a premissa do produto na primeira semana. O negócio local perde cliente por resposta lenta, e organizar contato não resolve isso. O produto deixou de ser um lugar para guardar gente e virou um sistema que não deixa ninguém sem resposta.
- Projetei a experiência dos agentes de IA: agente de vendas por cliente, motor de intenção que devolve nota de 0 a 100 mais a próxima ação, e servidor MCP com 44 ferramentas que abre o produto para a IA do próprio cliente, com recorte explícito do que fica de fora.
- Construí a camada de governança por onde toda chamada de modelo passa, com permissão e teto de custo por cliente, tela de treinamento, tela de governança, registro do que a IA fez e desligamento por conversa.

- Entreguei documento e contrato com assinatura eletrônica própria, trilha de auditoria, 2FA com dispositivo confiável e isolamento por linha (RLS) em todas as tabelas.

Porto · Product Designer Sênior (alocado via Triggo Labs) 06/2022 a 11/2025

Seguros e saúde, domínio regulado · São Paulo

- Liderei o redesenho do aplicativo Porto Saúde, com impacto direto em mais de 2 milhões de usuários ativos.
- Redesenhei as jornadas críticas de home, busca e sinistro, levando o NPS do aplicativo de 35 para 61 e reduzindo custo de atendimento e suporte.
- Conduzi pesquisa com usuários, teste de usabilidade e teste A/B para validar hipótese antes de gastar ciclo de desenvolvimento.
- Em 2025 desenhei a visão do app novo, com a missão de sair de app de seguro de saúde para app que cuida da saúde. Assistente de IA que resolve pedido dentro do app, programas de acompanhamento contínuo, telemedicina em janela flutuante e busca acompanhada na tela bloqueada.
- Produto em domínio regulado, onde a decisão de design carrega risco e precisa ser defendida com dado.

Triggo.ai · Design Lead e Product Designer Sênior 11/2023 a 11/2025

Plataforma no-code de IA, Top 10 LinkedIn Startups · São Paulo

- Liderei a frente de design da plataforma no-code de IA, que permite criar e publicar agentes inteligentes sem programar.
- Desenhei a arquitetura de experiência do produto, incluindo o que a pessoa vê enquanto o modelo pensa e o que ela vê quando o modelo erra.
- Desenhei busca semântica e interface conversacional, com estado vazio, resposta parcial, citação de fonte e caminho de saída quando a resposta não serve.
- Desenhei o assistente jurídico e a análise de contrato por IA: documento de um lado, conversa do outro, cada cláusula extraída com referência ao trecho de origem e com polegar para cima ou para baixo, porque quem responde pelo risco precisa poder discordar do modelo.
- Estruturei design system e padrão de interface para produto complexo de dados e IA.
- Desenhei um produto interno de acompanhamento de pessoas, do discovery ao protótipo navegável com banco de verdade, com oito jornadas de tarefa e userflow completo no Figma, validado em rodadas com o cliente.

Natura &Co · Product Designer Sênior (alocado via Triggo Labs) 08/2021 a 06/2022

Venda direta em escala · São Paulo

- Conduzi o redesenho da plataforma de vendas B2B usada por mais de 1,2 milhão de consultoras.
- Redesenhei o fluxo de checkout, com cerca de US$ 2 milhões de crescimento em vendas semanais.
- Apliquei CRO e design mobile primeiro para reduzir fricção nas etapas de maior evasão.

CVC Corp · Especialista Digital e Product Designer 06/2008 a 08/2021

Varejo, e-commerce de alto tráfego e omnicanal · São Paulo

- Lancei um portal de crise que reduziu em 90% os chamados de suporte em uma semana.
- Entreguei a solução omnicanal Online-to-Store, implantada em mais de mil lojas e premiada com o ABEMD Ouro.
- Atuei em e-commerce de alto tráfego, otimizando conversão e experiência de compra.

FORMAÇÃO

- MBA em Tecnologia para Negócios: Inteligência Artificial, Data Science e Big Data · Faculdade Líbano · 2024 a 2025 · conceito 8,8
- MBA Executivo em Liderança e Desenvolvimento de Pessoas · Faculdade Líbano · 2025
- MBA em Gestão de Projetos · Fundação Getulio Vargas (FGV)

CERTIFICAÇÕES, RECONHECIMENTO E IDIOMAS

UX para IA e Produtos Inteligentes (20h), UX Design Leadership (40h), Métricas de UX em Produtos Digitais (24h) e Design Estratégico (30h), pela TheStarter. Futuros Possíveis com IA e UX Research, Arquitetura da Informação na UX e Portfólios e Avaliação de UX Research, pelo Clube de UI.

Prêmio ABEMD Ouro pelo case de inovação Online-to-Store no varejo físico. **Idiomas:** português nativo e inglês avançado, com comunicação profissional em contexto internacional.

Portfólio com discovery, decisão e o que foi descartado em **reinner.com.br**